

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE POUKÁŽOK DR.MAX

ÚČINNÉ OD 21.12.2011

Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre používanie poukážok Dr.Max (ďalej len „VZP“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou MIRAKL, a.s. so sídlom Moldavská cesta 8/A, 040 11 Košice, IČO: 35 895 136, zapísanou v OR OS Košice I, odd. Sa, vložka č. 1448/V (ďalej len „MIRAKL“) a zákazníkom (ďalej len „Zákazník“) pri používaní nákupných poukážok Dr.Max.

Poukážka Dr. Max

Poukážka Dr. Max (ďalej len „Poukážka“) je Poukážka, ktorou je možné platiť za nákupy vo verejných lekárnach patriacich do skupiny Dr.Max. Skupina Dr.Max je neuzavretou skupinou prevádzkovateľov verejných lekární označených rovnakým názvom Lekáreň Dr.Max. Aktuálny zoznam verejných lekární skupiny Dr.Max je uvedený na internetovej stránke www.drmax.sk.

Poukážky sa vydávajú v nominálnej hodnote 10,00 €.

Poukážkou je možné platiť iba za **voľno-predajný sortiment lekární**, t.j. nie je možné zaplatiť Poukážkou liek, ktorého výdaj je viazaný na lekársky predpis, dietetickú potravinu, ktorej výdaj je viazaný na lekársky predpis, alebo zdravotnícku pomôcku, ktorej výdaj je viazaný na lekársky poukaz (ďalej len „Nákup“).

Predaj poukážok

Distribúciu Poukážok zabezpečuje spoločnosť MIRAKL prostredníctvom verejných lekární skupiny Dr.Max.

Zákazník si môže v ktorejkoľvek verejnej lekární skupiny Dr.Max Poukážku kúpiť v prípade, že ju má príslušná lekáreň na sklade. Poukážka je prenosná a Zákazník ju môže previesť (napr. darovaním) na niekoho iného.

Použitie poukážky

Poukážku je možné použiť pri Nákupе voľno-predajného sortimentu v ktorejkoľvek verejnej lekární skupiny Dr.Max.

Každú Poukážku je možné použiť iba raz. Použitie Poukážky sa zaznamená v informačnom systéme verejných lekární skupiny Dr.Max a spoločnosti MIRAKL a v prípade, že pri platení Poukážkou pracovník príslušnej verejnej lekárne zistí, že Poukážka už bola podľa záznamu v informačnom

systéme použitá, nebude možné túto Poukážku viac použiť ako platobný nástroj a bude pracovníkom lekárne zadržaná pre podozrenie z jej falšovania. So zákazníkom bude pracovníkom príslušnej verejnej lekárne spísaný záznam o zadržaní a ak sa následným šetrením preukáže, že Poukážka predložená zákazníkom nie je falzifikát, bude Poukážka Zákazníkovi vrátená ako platná s možnosťou jej použitia. V prípade, že bude poukážka Zákazníkovi vrátená po 31.12.2012, bude môcť Zákazník takúto poukážku použiť najneskôr do 3 kalendárnych dní od jej vrátenia. O výsledku šetrenia v dôsledku zadržania Poukážky bude Zákazník v každom prípade písomne informovaný do 30 dní od zadržania Poukážky.

Vydávanie hotovosti z Poukážky v prípade Nákupu v hodnote nižšej ako je nominálna hodnota Poukážky nie je možné. Ak je hodnota Nákupu vyššia ako nominálna hodnota Poukážky, je potrebné rozdiel doplatiť. Poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť. Poukážku je možné použiť pri Nákupе najneskôr v deň, ktorý je na nej uvedený ako posledný deň jej platnosti. V prípade, že Zákazník nepoužije Poukážku v dobe jej platnosti, zaniká jeho nárok spojený s Poukážkou bez náhrady.

Poukážky vydané v roku 2010 a 2011 budú mať platnosť do 31.12.2012.

Cena poukážok

Spoločnosť MIRAKL zabezpečí vydanie Poukážok v príslušnej nominálnej hodnote. Výsledná cena Poukážky pre Zákazníka je 10,00 €.

Spoločné a záverečné ustanovenia

Z dôvodu zmeny príslušných právnych predpisov alebo zmeny hospodárskej a trhovej situácie môžu byť VZP počas ich platnosti spoločnosťou MIRAKL kedykoľvek zmenené. Zmeny VZP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.drmax.sk. Zmeny VZP budú zároveň od tohto dňa sprístupnené vo všetkých verejných lekárnach skupiny Dr.Max. Zmena VZP sa nedotýka zmluvných vzťahov, ktoré vzniknú medzi spoločnosťou MIRAKL a konkrétnym Zákazníkom pred zmenou VZP.

Tieto VZP nadobúdajú platnosť dňa 21.12.2011.